

제2차 대학도서관발전계획 [2019~2023]

2019. 3.

전남대학교 도서관

목 차

I. 제1차 대학도서관 발전계획('16-'18) 성과와 한계 ...	1
II. 대학도서관발전계획('19~'23) 기본방향	2
1. 대학도서관 발전의 기본방향 및 목표	2
2. 추진과제	3
3. 성과지표(요약표)	4
III. 대학도서관발전계획('19~'23)의 추진 과제	5
1. 도서관 자료 개발 및 확충	5
2. 시설 및 환경 개선	7
3. 이용자에 대한 서비스 활성화	9
4. 인적자원 개발 및 관리	13
5. 대학·지역사회 네트워크 활성화	15
[붙임1] 2018년 추진실적	17
[붙임1-1] 2018년 추진실적 과제 일람표	19
[붙임2] 2019~2023년 추진과제 일람표	20

전남대학교 도서관 발전계획

소속
담당자, 전화번호

I 제1차 대학도서관 발전계획(2016-2018) 성과와 한계

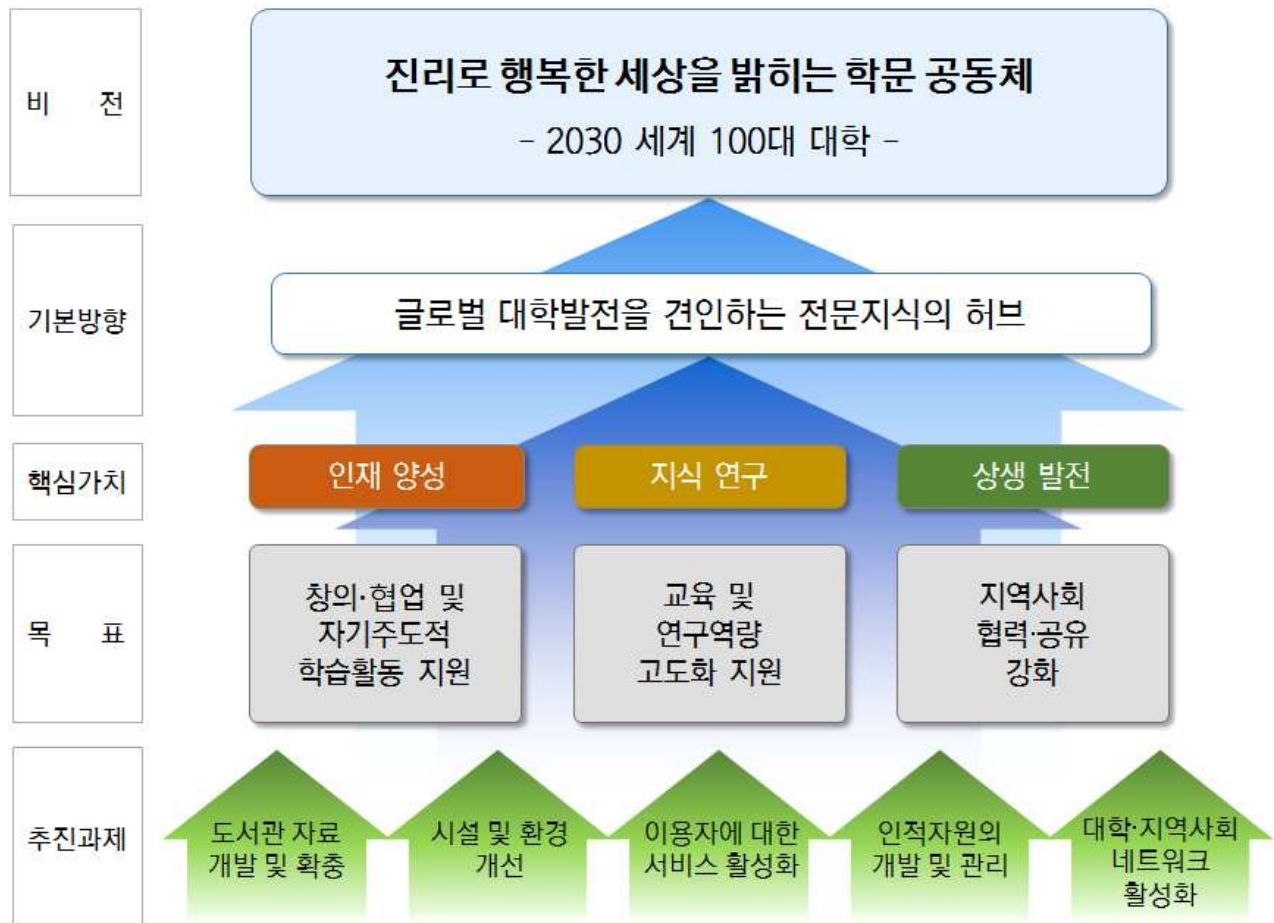
구분	성 과	한 계
장서	<ul style="list-style-type: none"> • 무료 전자자원(OA) 수집 및 통합 검색 도입을 통한 학술정보자원 접근 확대 • 합리적 장서 개발을 위한 자료 유형별 선정 지침 제정 	<ul style="list-style-type: none"> • 전자자료 가격 상승, 자료구입 예산 축소로 체계적인 학술 정보 확충 한계 • 무료 디지털 자원 확대 및 빅데이터 분석 등 전자자원 활용 정책 수립 필요
인력	<ul style="list-style-type: none"> • 도서관 규정, 운영세칙 제개정 및 직무 조직 개편 등 제도적 기반 마련 • 전 직원 직무관련 연간 27시간 이상 교육 참여 등 상시 학습 문화 조성 • 직무 향상 워크숍 실시 등 자체 교육시간 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 신축 도서관·새로운 서비스 운영을 위한 직무분석 및 전문 인력 확보 필요 • 업무와 교육예산 부족 등으로 직원 전문성 향상 교육 프로그램 운영 한계 • 자기 개발 촉진 및 대내외 커뮤니티 활동 활성화 환경 조성 필요
시설	<ul style="list-style-type: none"> • 디지털도서관 신축 추진 및 스마트 학습 환경 구축 기반 마련 • 노후 시설 이용 환경 개선으로 이용자 편의 증진 	<ul style="list-style-type: none"> • 중앙도서관, 별관(열람실), 분관 시설 노후화에 따른 환경 개선 필요 • 지속적으로 증가하는 장서 보관 및 커뮤니케이션 공간 확대 필요
서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 학과별 주제가이드 구축을 통한 학습·연구지원 서비스 강화 • 신입생 교육과정 연계 교육 등 교육 프로그램 확대 및 다양화로 참여자 증가 • 지역과 함께하는 독서문화 프로그램 등 열린 도서관 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 연구자의 연구 분야, 학술정보 이용 패턴 및 통계 분석 기능 개발 필요 • 신입교원 프로그램 개설 및 환경적 변화를 반영한 디지털 자원 활용 교육 확대 필요 • 지역 대학도서관 및 유관기관 간 협력체계 확대 필요

II

대학도서관발전계획(2019~2023) 기본방향

(1) 대학도서관 발전의 기본방향 및 목표

- 대학도서관의 기본방향
 - 전남대학교 비전·인재상과 2018~2021 중장기 발전계획 목표 및 전략을 연계하여 도서관 발전 기본 방향 설정
 - 비전 및 목표달성을 위해 '인재양성', '지식연구', '상생발전' 세부 목표 수립
- 대학도서관의 목표
 - (인재 양성) 창의·협업 및 자기주도적 학습활동 지원
 - (지식 연구) 교육 및 연구 역량 고도화 지원
 - (상생 발전) 지역사회 협력·공유 강화



(2) 추진과제

분야	추진 과제	추진 내용
[분야 1] 도서관자료 개발 및 확충	① 교육 및 학습자료 개발	기본 장서 및 특성화자료 확충
		교내 연구 성과물 수집 및 지식 정보자원 통합 관리
	② 학술 전자자료 확충	빅 데이터 기반 학술정보자료 분석 및 평가
		핵심 전자자료 확충 및 정보 접근성 확대
[분야 2] 시설 및 환경 개선	① 교수·학습 환경 조성	창의·협업 등 커뮤니케이션 공간 확충
		사람 중심 학습·연구 환경 개선
	② 스마트 서비스 고도화	RFID 기반 스마트 시스템 구축
		스마트 운영 환경 구축
[분야 3] 이용자에 대한 서비스 활성화	① 학습지원서비스 강화	창의적 학습 역량 강화 프로그램 확대
		학습지원 큐레이션 서비스
	② 연구지원서비스 고도화	연구지원 큐레이션 서비스
		연구동향 정보 제공 및 분석서비스
	③ 이용자 서비스 활성화	이용자 참여형 프로그램 확대
		이용자 친화적 커뮤니케이션 다양화
[분야 4] 인적자원의 개발 및 관리	① 조직관리 체계화	직무분석 기반 인력 운영 최적화
		규정 등 업무 매뉴얼 정비
	② 직원 역량 강화	대내·외 커뮤니티 활동 활성화
		교육·훈련 프로그램 개발 및 운영
[자율 1] 대학·지역사회 네트워크 활성화	① 지역사회 네트워크 강화	지역대학 및 유관기관과의 교류·협력 확대
	② 지역 독서문화 프로그램 실시	광주·전남이 읽고 톡 하다 사업 내실화

(3) 성과지표(요약표)

분야명	추진 과제	성과 목표	성과 지표	실적 및 목표치					
				'18	'19	'20	'21	'22	'23
[분야 1] 도서관 자료 개발 및 확충	① 교육 및 학습 자료 개발	기본 장서 및 특성화 자료 확충	재학생 1인당 장서 수	80.79	82.87	84.94	87.01	89.08	91.15
		교내 연구 성과물 수집 및 콘텐츠 구축	콘텐츠 구축건수	1,365	1,380	1,400	1,450	1,500	1,560
	② 학술 전자 자료 확충	빅 데이터 기반 학술 정보자료 분석 및 평가	전자자료 통계분석 횟수	1	2	4	4	6	6
		핵심 전자자료 확충 및 정보 접근성 확대	전자자료 다운로드건수(만건)	172	174	175	176	177	178
[분야 2] 시설 및 환경 개선	① 교수·학습 환경 조성	창의·협업 등 커뮤니 케이션 공간 확충	공간 확충률	2.82	2.82	7.41	7.50	8.02	8.10
		사람 중심 학습· 연구 환경 개선	시설 만족도(점)	68.8	68.9	70.0	70.1	70.2	70.3
	② 스마트 서비스 고도화	RFID 기반 스마트 시스템 구축	RFID 시스템 구축률	0	60	80	100	100	100
		스마트 운영 환경 구축	스마트 운영 모듈 수	-	1	3	5	6	7
[분야 3] 이용자에 대한 서비스 활성화	① 학습지원 서비스 강화	창의적 학습 역량 강화 프로그램 확대	재학생교육 횟수	159	165	165	170	170	175
		학습지원 큐레이션 서비스	학부별 도서관 가이드 구축률	26	50	70	80	90	100
	② 연구지원 서비스 고도화	연구지원 큐레이션 서비스	연구지원서비스 제공 건수	3,686	3,700	3,730	3,760	3,790	3,810
		연구동향 정보 제공 및 분석 서비스	연구동향 정보 제공 건수	211	232	255	280	308	338
	③ 이용자 서비스 활성화	이용자 참여형 프로그램 확대	프로그램 수	8	9	9	10	10	10
		이용자 친화적 커뮤니케이션 다양화	홍보매체 수	20	21	22	22	22	23
[분야 4] 인적자원의 개발 및 관리	① 조직관리 체계화	직무분석 기반 인력 운영 최적화	직무 만족도	-	70	71	72	73	74
		규정 등 업무 매뉴얼 정비	규정 및 매뉴얼 정비 건수	6	3	3	3	3	3
	② 직원 역량 강화	대내외 커뮤니티 활동 활성화	커뮤니티 활동 참여율	81	85	90	90	95	95
		교육·훈련 프로그램 개발 및 운영	직무관련 직원 1인당 교육 참여 시간	38	39	40	41	42	43
[자율 1] 대학지역사회 네트워크 활성화	① 지역사회 네트워크 강화	지역대학 및 유관기관 과의 교류·협력 확대	프로그램 공동 추진건수	1	2	2	3	3	3
	② 지역 독서문화 프로그램 실시	광주·전남이 읽고 특 하다 사업 내실화	프로그램 참여자 수	15,927	16,200	16,400	16,600	16,800	17,000

III

대학도서관발전계획(2019~2023)의 추진 과제

분야1 도서관 자료 개발 및 확충

1 현황 및 문제점

- 전자자료 가격 상승, 자료구입 예산 축소로 체계적인 학술 콘텐츠 개발·수집 한계 및 도서관 보유 학술자원에 대한 만족도 저하
※ 자료의 최신성 만족도(대학도서관 평가/A그룹평균값): ('17) 5.3점/5.5점 → ('18) 5.6점/5.7점
- 무료 이용 가능한 디지털 자원 확대 및 전자자료 빅 데이터 분석에 따른 e-resource 활용 정책 수립 필요

2 추진 과제 개요

① 교육 및 학습자료 개발

- 기본 장서 및 특성화자료 확충
 - 학과별 학술 자료·우수 교양도서 구입 예산 확보를 위한 재정지원사업 및 연구 간접비 항목 비중 확대 추진 등 제도적 지원 유도
 - 학부·대학원 교육과정 등 수요분석에 따른 자료 선정 및 특화 컬렉션 구성
- 교내 연구 성과물 수집 및 지식정보자원 통합 관리
 - 교내 기관에서 생산·관리되는 학술·연구 콘텐츠에 대한 기관 리포지토리 서비스 확대 및 지식정보자원 관리 체계 구축
※ 학위논문, 연구자 학술지 게재 논문, 공개 교육자료, 강의자료 등
 - KERIS 종합목록 구축 협력 등 교내 학술자원의 통합적 활용 체계 지원

② 학술 전자자료 확충

- 빅 데이터 기반 학술정보자료 분석 및 평가
 - 연구자의 연구 분야, 학과별 수요 및 학술정보 이용 패턴 등을 분석기반으로 한 전자자료 품목 선정의 객관성 확보
- 핵심 학술 전자자료 확충 및 정보접근성 확대
 - 전자자료의 안정적 제공 및 교내·외 오픈액세스(OA) 콘텐츠 지속 발굴

3

연도별 추진계획

1 2019년 추진계획

추진 과제	추진계획
1. 교육 및 학습자료 개발	<ul style="list-style-type: none"> □ 기본 장서 및 특성화자료 확충 <ul style="list-style-type: none"> ○ 장서 확충 기본계획 수립 ○ 강의연계자료, 우수 교양도서, 특성화 컬렉션 및 대학출판물 자료 수집
	<ul style="list-style-type: none"> □ 교내 연구 성과물 수집 및 기관 지식정보자원 통합 관리 <ul style="list-style-type: none"> ○ 교내 생산 교육·학술자료 메타데이터 수집 및 원문 콘텐츠 구축
2. 학술 전자자료 확충	<ul style="list-style-type: none"> □ 빅 데이터 기반 학술정보자료 분석 및 평가 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전자자원 통계 시스템 도입 및 분석을 통한 자료 선정 - 유형별 이용통계 수집(전자자원별, 이용자별, 신분별, 학과별, 저널별 등)
	<ul style="list-style-type: none"> □ 핵심 학술 전자자료 확충 및 정보접근성 확대 <ul style="list-style-type: none"> ○ 교내·외 공개자료(Open Access) 수집 기본계획 수립 및 추진

2 2020-2023년 추진계획

추진 과제	추진계획
1. 교육 및 학습자료 개발	<ul style="list-style-type: none"> □ 기본 장서 및 특성화자료 확충 <ul style="list-style-type: none"> ○ 장서의 질 제고를 위한 장서확충 방안 수립 ○ 특성화자료 및 대학출판물 수집 확대
	<ul style="list-style-type: none"> □ 교내 연구 성과물 수집 및 기관 지식정보자원 통합관리 <ul style="list-style-type: none"> ○ 교내간행물 수집을 위한 제도적 장치 마련 등 학술자원 통합관리 체계화
2. 학술 전자자료 확충	<ul style="list-style-type: none"> □ 빅 데이터 기반 학술정보자료 분석 및 평가 <ul style="list-style-type: none"> ○ 연구자의 빅 데이터를 활용한 자료 선정 정책 수립
	<ul style="list-style-type: none"> □ 핵심 학술 전자자료 확충 및 정보 접근성 확대 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전자자료 및 OA 콘텐츠 등 자료 유형별 확충 및 통합검색 제공

4

예산 투자 실적 및 계획

- 총 16,160,000천원(2019년~2023년 예산 총합)

(단위: 천원)

추진과제	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	총계
1. 교육 및 학습자료 개발	718,626	710,000	720,000	730,000	740,000	750,000	3,650,000
2. 학술 전자자료 확충	2,442,091	2,500,000	2,501,000	2,502,000	2,503,000	2,504,000	12,510,000
계	3,160,717	3,210,000	3,221,000	3,232,000	3,243,000	3,254,000	16,160,000

분야2 시설 및 환경 개선

1 현황 및 문제점

- 도서관 시설 노후화, 이용 행태 변화를 반영한 창의·협업 활동 공간 부족에 따른 이용자 만족도 저하
 - ※ 그룹 학습공간 만족도('18): 전남대 5.5점, 그룹 평균 5.8점
- 디지털 도서관 완공('20.8. 예정)에 따라 중앙도서관의 공간 재구성 및 학생들의 취·창업 활동 지원을 위한 최적의 스마트 서비스 환경 구축 시급

2 추진 과제 개요

1 교수·학습 환경 조성

- 창의·협업 커뮤니케이션 공간 확충
 - 다양한 정보자원 활용 및 토론·협업 활동, 세미나, 휴식 등을 위한 공간 확보
- 사람 중심 학습·연구 환경 개선
 - 중앙도서관 서비스 접근성과 편의성 확대를 위한 공간 재구성 및 리모델링
 - 열람실 운영관리 개선 및 노후비품 교체 등 학습 환경 개선

2 스마트 서비스 고도화

- RFID 기반 스마트 시스템 구축
 - 학술정보자원 활용 극대화를 위한 RFID 시스템 구축
 - RFID 기반 업무 자동화 및 지능형 정보서비스 개발 운영
- 스마트 운영 환경 구축
 - RFID 스마트 기술을 활용한 모바일 서비스 및 통합관리 시스템 구축 운영
 - 스마트 혁신기술(IoT, Cloud, Big Data, Mobile) 기반 서비스 개발

3

연도별 추진계획

1 2019년 추진계획

추진과제	추진계획
1. 교수·학습 환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> □ 창의·협업 커뮤니케이션 공간 확충 <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털도서관 세부 운영계획 수립(TFT 구성) <ul style="list-style-type: none"> - 스마트라운지, 스터디라운지, 비비파크 등 복합문화공간 내부 구성
	<ul style="list-style-type: none"> □ 사람 중심 학습·연구 환경 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ (중앙도서관) 도서관 공간 운영 현황 및 공간 재구성 기본계획 수립(TFT 구성) ○ (별관) 노후 비품 개선 계획 수립 및 교체
2. 스마트 서비스 고도화	<ul style="list-style-type: none"> □ RFID 기반 스마트 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> ○ RFID 시스템 도입 구축 계획 수립 ○ 중앙도서관 소장 도서 RFID 태깅 부착 및 RFID 시스템 운영
	<ul style="list-style-type: none"> □ 스마트 운영 환경 구축 <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트 학술정보서비스 구현을 위한 TFT 구성 및 기본계획 수립

2 2020-2023년 추진계획

추진과제	추진계획
1. 교수·학습 환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> □ 창의·협업 커뮤니케이션 공간 확충 <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털도서관 기자재, 비품 등 내부 공간 구성 및 운영
	<ul style="list-style-type: none"> □ 사람 중심 학습·연구 환경 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ (중앙도서관) 리모델링 기본계획 수립 및 추진 ○ (별관) 공간 개선 및 노후 비품 교체
2. 스마트 서비스 고도화	<ul style="list-style-type: none"> □ RFID 기반 스마트 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> ○ 분관 및 여수캠퍼스 도서관 RFID 시스템 구축 및 운영
	<ul style="list-style-type: none"> □ 스마트 운영 환경 구축 <ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 서비스(대출/반납, 좌석관리, 서가위치 등) 및 통합관리시스템 도입 ○ 스마트 혁신 기술 기반 서비스 개발 및 운영

4

예산 투자 실적 및 계획

○ 총 14,603,609천원(2019년~2023년 예산 총합)

(단위: 천원)

추진과제	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	총계
1. 교수·학습 환경 조성	6,555,000	10,425,000	1,023,609	515,000	520,000	520,000	13,003,609
2. 스마트 서비스 고도화	-	300,000	800,000	500,000	-	-	1,600,000
계	6,555,000	10,725,000	1,823,609	1,015,000	520,000	520,000	14,603,609

분야3 **이용자에 대한 서비스 활성화**

1 **현황 및 문제점**

- 학습 능력 향상을 위한 교육과정 연계 학술정보 활용 교육 활성화 및 스마트 도서관 서비스 등 환경적 변화를 반영한 디지털 자원 활용 교육 확대 필요
- 연구자의 정보서비스 요구 및 빅 데이터 활용 서비스 기대치 변화에 따라 특화된 맞춤형 연구지원 서비스 확대 필요
- 학습·문화 활동의 통합서비스 공간으로서 재학생 비교과 활동과 연계한 문화 체험 프로그램 개발 및 이용자 참여형 홍보 필요

2 **추진 과제 개요**

① **학습지원서비스 강화**

- 창의적 학습 역량 강화 프로그램 확대
 - 학내 취업·진로, 기초교육 등 교수·학습 관련 부서와 협력프로그램 개발 및 창의적 학습활동 지원을 위한 디지털 매체 활용 교육 프로그램 개설
 - 학습자의 학습활동 질 제고를 위한 효율적인 자료 조사법 및 인용형식·표절예방프로그램 활용 등 학습(연구)윤리 교육 제공
- 학습지원 큐레이션 서비스
 - 전공별 학술정보·학습 콘텐츠 구축 및 강의별 지정도서 등 온·오프라인을 통한 원스톱 정보제공 지원 체계 확립
 - 외국인·장애 학생의 수업·교과 과정과 연계한 맞춤형 자료 제공 및 정보 활용 교육 콘텐츠 개발

② **연구지원서비스 고도화**

- 연구지원 큐레이션 서비스
 - 대학/학과, 연구자 단계별(신진·중견) 정보 요구 및 정보 활용 패턴 분석을 기반으로 한 맞춤형 학과전담 연구지원 서비스 제공

- 학과별 도서관가이드 연계를 통한 학과, 연구자 강의 관련 데이터 수집 및 학술정보 관리 체계 강화
- 연구동향 정보 제공 및 분석서비스
 - 국내·외 주요 학술자원의 최신 연구 동향 분석을 통한 자료 선제 제공
 - ※ 우수 학술지 등재정보, 영향력 지수(IF) 및 학술지 순위, 학회정보 등 자료 제작·배포
 - 우리 대학의 연구 성과, 연구 동향·학내 연구자 DB 구축 및 연구 영향력 분석 등 연구자 맞춤형 컨설팅 서비스 제공

3 이용자 서비스 활성화

- 이용자 참여형 프로그램 확대
 - 신입생 적응 지원 프로그램, 학술정보 습득 및 문화향유 프로그램 확대 운영
 - 프로그램 참여 확대를 위한 마일리지 적립 및 인센티브 제공
- 이용자 친화적 커뮤니케이션 다양화
 - 도서관 서포터즈 운영을 통한 도서관 서비스, 프로그램 알림 및 소규모 행사 기획 참여 등 교내 구성원들의 자발적인 참여 확대
 - 다양한 SNS 서비스 확대로 이용자와의 실시간 소통 채널 제공 및 이용자 요구 파악에 따른 개인별 맞춤형 서비스 지원

3 연도별 추진계획

1 2019년 추진계획

추진 과제	추진 계획
1. 학습지원 서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> □ 창의적 학습 역량 강화 프로그램 확대 <ul style="list-style-type: none"> ○ 교수학습 관련 부서와 협력하여 학술정보 활용 교육 프로그램 제공 ○ 인용형식·표절예방프로그램 활용 등 학습(연구)윤리 교육 실시
	<ul style="list-style-type: none"> □ 학습지원 큐레이션 서비스 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도서관가이드」 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 학과가이드 추가 구축(건): 3월(7) → 6월(7) → 9월(8) → 12월(8) - 학과가이드 내 학위논문 제출(dCollection) 메뉴 추가 ○ 강의계획서를 기반으로 한 학습용 지정도서 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 지정도서 제공(권): 1학기(140) → 2학기(150)

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불평등계층(외국인, 장애인) 학습활동 지원(이용교육) ※ 학내 행사 연계 교육 실시: 오리엔테이션, 간담회 등
2. 연구지원 서비스 고도화	<ul style="list-style-type: none"> □ 연구지원 큐레이션 서비스 ○ 연구자 면담, 소재조사, 학술자료 선정 등 맞춤형 서비스 제공 ○ 선행연구조사, 학회정보 및 학술지 투고 규정 등 제공
	<ul style="list-style-type: none"> □ 연구동향 정보 제공 및 분석서비스 ○ 최신 연구동향 및 부실 학회 정보 제공 ○ 우리 대학 연구 성과정보 수집 및 프로파일 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 학내 유관부서 협력, 연구자 업적관리시스템 공유 체계 마련 - 단과대별, 학과별 연구자 성과정보 수집 및 프로파일 구축
3. 이용자 서비스 활성화	<ul style="list-style-type: none"> □ 이용자 참여형 프로그램 확대 ○ 독서·학술·문화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 테마도서 전시회, 도서대출 이벤트, 학술전자정보 박람회 등 ○ 다양한 행사 참여로 도서관 마일리지 적립 및 인센티브 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 자기계발활동기록부 등재, 상장, 경품 등 제공
	<ul style="list-style-type: none"> □ 이용자 친화적 커뮤니케이션 활성화 ○ SNS를 활용한 일대일 커뮤니케이션 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 도서관 웹진, 페이스북, 카카오톡 플러스친구 등 운영 ○ 정보·서비스·교육 및 행사 등 다양한 주제가 있는 온/오프라인 홍보 실시

② 2020-2023년 추진계획

추진 과제	추진계획
1. 학습지원 서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> □ 창의적 학습 역량 강화 프로그램 확대 <ul style="list-style-type: none"> ○ 학술정보 활용, 학습(연구)윤리 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> ※ 인용형식, 표절예방 관련 프로그램 심화 교육과정 개설 ○ 디지털 매체 활용 교육 제공 <ul style="list-style-type: none"> ※ 도서관 신축에 따라 제공되는 영상촬영, 미디어 제작 공간의 창의적 활용을 위한 관련 매체 교육 프로그램 개발
	<ul style="list-style-type: none"> □ 학습지원 큐레이션 서비스 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전 학과(부) 「도서관가이드」 구축 완료: 98개 학과(부) <ul style="list-style-type: none"> - 학과가이드 추가 구축(건): 20년(31) → 21~23년(12, 여수캠퍼스) - 학과별 학습콘텐츠 주기적 업데이트 ○ 강의계획서를 바탕으로 주교재, 부교재 및 참고도서를 수집하여 지정도서로 비치·제공함으로써 학생들의 원활한 학습 지원 ○ 불평등계층(외국인, 장애인) 학습활동 지원(이용교육) <ul style="list-style-type: none"> ※ 수업·교과 과정과 연계한 맞춤형 정보자료 활용 교육 프로그램 제공
2. 연구지원 서비스	<ul style="list-style-type: none"> □ 연구지원 큐레이션 서비스 <ul style="list-style-type: none"> ○ 학과전담 연구지원 서비스 심화 <ul style="list-style-type: none"> - 선행연구조사, 학회정보 및 학술지 투고 규정 제공

추진과제	추진계획
고도화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연구자 맞춤형 정보 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 계열(인문/자연)별 학위논문 서식, 참고문헌 양식 등 분야별 맞춤형 정보 제공
	<ul style="list-style-type: none"> □ 연구동향 정보 제공 및 분석서비스 <ul style="list-style-type: none"> ○ 최신 연구동향 및 부실학회 정보 제공 ○ 우리 대학 연구 성과정보 수집 및 분석서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 연구영향력 분석 보고서 제공 - 연구자 연구 성과 프로파일 기반 맞춤형 컨설팅
3. 이용자 서비스 활성화	<ul style="list-style-type: none"> □ 이용자 참여형 프로그램 확대 <ul style="list-style-type: none"> ○ 독서·학술·문화프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 테마전시, 기획전시, 소규모 음악회 및 토크 콘서트 등 이용자와의 공감 소통 프로그램(서평쓰기, 선호도조사 등) 연계 운영 ○ 프로그램 참여 확대를 위한 제도 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 학내 마일리지 제도 연계
	<ul style="list-style-type: none"> □ 이용자 친화적 커뮤니케이션 활성화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 홍보 채널 및 콘텐츠 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 교직원 및 학생들로 구성된 도서관 서포터즈 운영 - 통합마케팅커뮤니케이션 도입을 통한 도서관 브랜드화 - 도서관 홍보 및 이용 안내 동영상 제작

4 예산 투자 실적 및 계획

○ 총 235,680천원(2019년~2023년 예산 총합)

(단위: 천원)

추진과제	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	총계
1. 학습지원서비스 강화	1,440	4,580	2,500	2,600	2,700	2,800	15,180
2 연구지원서비스 고도화	6,600	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
3 이용자 서비스 활성화	3,000	3,700	203,700	3,700	4,700	4,700	220,500
계	11,040	8,280	206,200	6,300	7,400	7,500	235,680

1 현황 및 문제점

- 디지털도서관 신축에 따른 시설 규모 확대, 중앙도서관·4개 분관 및 스마트 도서관 서비스 운영을 위한 전문 인력 부족
 - ※ 재학생 1,000명당 사서 직원 수 1.4명으로 국립거점대학 10개교 중 6위
- 업무수행 및 교육 예산 부족 등으로 직원 전문성 강화 교육 프로그램 운영 한계

2 추진 과제 개요

① 조직관리 체계화

- 직무분석을 통한 인력 운영
 - 자료관리 및 서비스 변화에 따른 과·팀별 업무량 분석 등 적정 인력 기준 마련
 - 직무분장과 적정 인력 재배치 및 인력 충원을 위한 지속적 소요정원 요구
- 규정 등 업무매뉴얼 정비
 - 직무변경 및 신규 서비스 운영에 따라 각 팀별 업무 지침 등 매뉴얼 개정

② 조직 역량 강화

- 대내·외 커뮤니티 활동 활성화
 - 교내 직무관련 학습모임 및 연구동아리 참여 인원 확대
 - 교외 직무관련 도서관 기관 커뮤니티 활동 확대
 - * 한국교육학술정보원, 한국도서관협회, 국대도협, 광주·전남도협 등
- 교육·훈련프로그램 개발 및 운영을 통한 직무 전문성 제고
 - 학문 분야별 전공 강의, 신 정보기술 활용, 서비스 전략 등 온라인 강의 발굴
 - 전문성 향상을 위한 관내 워크숍, 세미나 등 자체 교육프로그램 운영

3

연도별 추진계획

1 2019년 추진계획

추진 과제	추진 계획
1. 도서관 조직관리 체계화	<input type="checkbox"/> 직무분석을 통한 인력 운영 <input type="checkbox"/> 팀별 업무분석을 통한 직무분장 <input type="checkbox"/> 디지털도서관, 중앙도서관 과별, 직급별, 분관 등 소요인력 배치표 마련
	<input type="checkbox"/> 규정 등 업무매뉴얼 정비 <input type="checkbox"/> 규정 및 시행세칙 개정 <input type="checkbox"/> 팀별 업무 매뉴얼 분석
2. 직원 역량강화	<input type="checkbox"/> 대내외 커뮤니티 활동 활성화 <input type="checkbox"/> (관내·외) 직무관련 학습모임 및 팀코칭 개설 운영 <input type="checkbox"/> (교외) 도서관 기관 커뮤니티 활동 확대
	<input type="checkbox"/> 교육 훈련 프로그램 개발 및 운영 <input type="checkbox"/> (관내) 직무관련 워크숍, 세미나 실시 <input type="checkbox"/> (교외) 도서관 협의체 및 KERIS 직무교육 참여

2 2020-2023년 추진계획

추진 과제	추진 계획
1. 도서관 조직관리 체계화	<input type="checkbox"/> 직무분석을 통한 인력 운영 <input type="checkbox"/> 과·팀별 업무분석을 통한 직무분장 <input type="checkbox"/> 디지털도서관, 중앙도서관 및 분관 인력 재배치
	<input type="checkbox"/> 규정 등 업무매뉴얼 정비 <input type="checkbox"/> 규정 및 시행세칙 개정 <input type="checkbox"/> 팀별 업무 매뉴얼 작성
2. 직원 역량강화	<input type="checkbox"/> 대내외 커뮤니티 활동 활성화 <input type="checkbox"/> (관내·외) 직무관련 학습모임 운영 및 교내 학습모임 참여 확대 <input type="checkbox"/> (교외) 도서관 기관 커뮤니티 활동 확대
	<input type="checkbox"/> 교육 훈련 프로그램 개발 및 운영 <input type="checkbox"/> (관내) 직무관련 워크숍, 세미나 실시 확대 <input type="checkbox"/> (교외) 도서관 협의체 및 KERIS 직무교육 참여 확대

4

예산 투자 실적 및 계획

- 총 56,000천원(2019년~2023년 예산 총합)

(단위: 천원)

추진 과제	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	총계
1. 도서관 조직관리 체계화	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
2. 직원역량강화	8,690	10,000	11,000	11,000	12,000	12,000	56,000
계	8,690	10,000	11,000	11,000	12,000	12,000	56,000

1**현황 및 문제점**

- 지역의 교육·연구·혁신 거점으로서의 대학의 공적 역할 증대를 위한 지역사회 학술자원 공유 및 서비스 확대 방안 모색 필요
 - ※ 지역협력기관: 광주·전남지역대도협(17개 대학), 지자체·교육청 및 산하 도서관 등
- 지역민과 함께하는 독서문화 프로그램의 학내·외 유관기관, 지역대학과의 연계 부족으로 프로그램 공유 및 확산 한계

2**추진 과제 개요**

① 지역사회 네트워크 강화

- 지역대학 및 유관기관과의 교류·협력 확대
 - 광주·전남 지역 대학, 공공기관과의 네트워크 구축 및 유기적 협력 추진
 - 대학생, 고교생 대상 직업 체험 및 자유학기제 지원 프로그램 운영
- 지역사회와의 학술정보 인프라 공유 등 열린 도서관 확대 운영
 - 지역 주민 대상 도서관 학술자료 및 복합문화공간 개방 확대

② 지역 독서문화 프로그램 실시

- 광주·전남이 읽고 톡 하다 사업 내실화
 - 지역사회 대표 독서문화운동으로 재학생·지역민 참여 프로그램 및 기회 확대
 - 광주·전남지역 대학 및 공공도서관과 연계한 독서문화 프로그램 공동 운영
- 교내 인문학 진흥 프로그램 연계 운영
 - 교내 유관기관과 협력을 통한 참여자 중심 프로그램 기획·운영
 - 길 위의 인문학 사업 등 독서토론, 강연 및 탐방 결합 프로그램 운영

3

연도별 추진계획

1 2019년 추진계획

추진과제	추진계획
1. 지역사회 네트워크 강화	<ul style="list-style-type: none"> □ 지역대학 및 유관기관과의 교류·협력 확대 <ul style="list-style-type: none"> ○ 광주·전남지역 국립대학도서관과의 네트워크 구축 및 공동사업 추진 ○ 지역 및 장애학생 직업체험 활동 연계 ○ 지역주민 대상 도서관 자료 이용 제공
2. 지역 독서문화 프로그램 실시	<ul style="list-style-type: none"> □ 광주·전남이 읽고 톡 하다 사업 내실화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 광주·전남지역 한 책 읽기 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 올해의 한책 선정, 독서클럽 운영, 관련 행사 추진 ○ 교내 유관 기관(기초교육원) 협력 및 인문학 진흥 프로그램(길 위의 인문학 등) 연계 운영

2 2020-2023년 추진계획

추진과제	추진계획
1. 지역사회 네트워크 강화	<ul style="list-style-type: none"> □ 지역대학 및 유관기관과의 교류·협력 확대 <ul style="list-style-type: none"> ○ 광주·전남지역 대학도서관 자료 및 시설 이용서비스 제공 ○ 나주 혁신도시 이전 공공기관 등과의 네트워크 구축 및 사업 공동 추진 ○ 지역 중·고교생 도서관 견학 및 체험 프로그램 운영
2. 지역 독서문화 프로그램 실시	<ul style="list-style-type: none"> □ 광주·전남이 읽고 톡 하다 사업 내실화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 광주·전남지역 대학도서관과 독서문화 프로그램 공동 추진 ○ 교내 인문학 진흥 프로그램 연계 운영 확대

4

예산 투자 실적 및 계획

- 총 235,000천원(2019년~2023년 예산 총합)

(단위: 천원)

추진과제	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	총계
1. 지역사회 네트워크 강화	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산	비예산
2. 지역 독서문화 프로그램 실시	39,847	45,000	45,000	45,000	50,000	50,000	235,000
계	39,847	45,000	45,000	45,000	50,000	50,000	235,000

과제명	주요내용
1. 교수학습 지원 및 이용자 서비스 강화	<p>① 교육·연구 지원 서비스 고도화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교수 및 연구자 대상 맞춤형 원스톱서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 연구동향 정보 웹페이지 개발 및 맞춤형 원스톱 서비스 제공 - 신입교원 면담 및 도서관 서비스 안내(19명) ○ 도서관 이용교육 활성화 <ul style="list-style-type: none"> - 도서관 이용교육 실시(143회 5,016명) 및 교육포인트제 실시 ○ 학과전담사서 서비스 고품질화 <ul style="list-style-type: none"> - 웹기반 학과별 자료 이용 가이드 구축(30건) - 주제전문 역량강화를 위한 학습모임 운영(6회) - 체계적인 교육·연구자료 선정을 위한 연속간행물 및 전자자료 선정 지침 제정 <p>② 다양한 문화 프로그램 확충을 통한 이용자 서비스 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 문화 프로그램 활성화 및 신규 문화 프로그램 개발·추진 <ul style="list-style-type: none"> - 광주·전남이 읽고 톡 하다, 독서클럽, 독서후기 공모전, Library Festival, 테마도서 전시회, 학술전자정보박람회, 다독자 선발, 영화 상영 등 ○ 독서문화 프로그램 웹페이지 구축: 1건 <p>③ 지식 정보 취약 계층을 위한 서비스 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 외국인 유학생을 위한 영문 리플릿 제작 및 아나바다 나눔장터 개설(2회, 184명) ○ 장애학생 대상 맞춤형 이용교육 실시 및 도서배달서비스 <p>④ 소통과 신속한 정보제공을 위한 커뮤니케이션 기능 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재학생 대상 만족도 조사 실시(2회, 24,197명) <ul style="list-style-type: none"> - 이용자 만족도 전년 대비 0.27점 상승(5.45점 → 5.72점) ○ 이용자 참여형 도서관 SNS 운영: 262건 게시, 42,489명 참여 <ul style="list-style-type: none"> - 웹진, 페이스북, 카카오톡 플러스친구
2. 학술정보 확충 및 통합관리체계 구축	<p>⑤ 학술정보 확충</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 확충(105,538권) 및 전자자료 확충을 위한 별도 예산 확보(1,148백만원) ○ 학내 출판문화원과의 업무협약 체결을 통한 납본 도서 구입 ○ 자료등록 및 수증자료처리 지침 제정 <p>⑥ 대학 내 지식정보 자원의 통합관리체제 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 교내 학술 원문DB 구축(1,689건) ○ 학내 기관 리포지토리 협약 체결(연안환경문제연구소)
3. 대학도서관 인력 및 전문성 강화	<p>⑦ 대학도서관 직원의 인력 및 전문성 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연간 교육훈련계획 수립 및 전년대비 직무관련 교육 이수 증가(29시간 → 38.40시간) ○ 전문성 향상 및 정보 공유를 위한 관내 워크숍 실시(3회)
4. 대학도서관 시설 및 환경 개선	<p>⑧ 대학도서관 시설 및 환경 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털도서관 공간구성 및 운영시스템 구축 계획 수립 ○ 복합문화공간 조성 및 노후 비품(열람실의자 196석) 교체
5. 지역사회 연계 및 대학도서관 교류·협력 강화	<p>⑨ 지역 사회 연계 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역민 대상 학술자료 개방 및 도서관 시설 개방 <ul style="list-style-type: none"> - 외부이용자 회원 가입(4,274명), 희망도서 구입 지원(982권 23,222천원) ○ 지역민과 함께 하는 ‘광주·전남이 읽고 톡 하다’, ‘길 위의 인문학’ 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 총 16,151명 참여(각 15,927명/224명 참여)

과제명		주요내용																																				
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회 장애학생 직업·문화체험 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 엠마우스복지관, 여수시장애인가족지원센터 업무협약 체결 - 사서 직업 체험 4명(10개월), 복합문화공간 3M+ 영화상영 1회 22명 																																				
		10 대학도서관간 교류·협력 강화 ○ 상호대차/원문복사 및 지역 협의체를 통한 자료공동이용																																				
6. 자율과제		11 고문헌 특성화 사업 추진 ○ 소장 고문헌 문화재 지정 추진 및 반성환 기증 자료 목록집 제작(283종 1,408책) ○ 고문헌 정리: 중요 고문헌 해제, 고문헌 원문DB 구축, 위탁고문헌 목록집 제작 등																																				
과 적	성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주요 성과 <ul style="list-style-type: none"> - 2018년도 전남대학교 부속시설 평가 우수기관(서비스 지원시설 유형) 선정 - 대학종합만족도조사 결과 종합(차원별) 만족도 2위 - 교육부 대학도서관 평가 결과 상승 <ul style="list-style-type: none"> · (거점 국립대 10개교) '16년 80% 이내 → '17-'18년 40% 이내 · (이용자 만족도 조사) '17년 77.92점 → '18년 81.82점(3.9점 상승) - 광주·전남이 읽고 특 하다 사업 국립대학 육성사업 우수사례 선정 ○ 투자실적 : 총 9,633,292 천원 <p style="text-align: right;">(단위: 천원)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">추진과제</th> <th style="width: 15%;">투자계획</th> <th style="width: 15%;">투자실적</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 교육·연구 지원 서비스 고도화</td> <td style="text-align: center;">8,100</td> <td style="text-align: center;">7,040</td> </tr> <tr> <td>2 다양한 문화 프로그램 확충을 통한 이용자 서비스 강화</td> <td style="text-align: center;">54,850</td> <td style="text-align: center;">54,244</td> </tr> <tr> <td>3 지식 정보 취약 계층을 위한 서비스 강화</td> <td style="text-align: center;">3,000</td> <td style="text-align: center;">2,022</td> </tr> <tr> <td>4 소통과 신속한 정보제공을 위한 커뮤니케이션 기능 강화</td> <td style="text-align: center;">1,000</td> <td style="text-align: center;">500</td> </tr> <tr> <td>5 학술정보 확충</td> <td style="text-align: center;">2,509,284</td> <td style="text-align: center;">2,622,594</td> </tr> <tr> <td>6 대학 내 지식정보 자원의 통합관리체제 구축</td> <td style="text-align: center;">2,000</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td>7 대학도서관 직원의 인력 및 전문성 강화</td> <td style="text-align: center;">16,000</td> <td style="text-align: center;">8,690</td> </tr> <tr> <td>8 대학도서관 시설 및 환경 개선</td> <td style="text-align: center;">9,792,000</td> <td style="text-align: center;">6,854,299</td> </tr> <tr> <td>9 지역 사회 연계 강화</td> <td style="text-align: center;">82,200</td> <td style="text-align: center;">75,117</td> </tr> <tr> <td>10 대학도서관간 교류·협력 강화</td> <td style="text-align: center;">9,300</td> <td style="text-align: center;">4,585</td> </tr> <tr> <td>11 고문헌 특성화 사업 추진</td> <td style="text-align: center;">12,200</td> <td style="text-align: center;">4,201</td> </tr> </tbody> </table>	추진과제	투자계획	투자실적	1 교육·연구 지원 서비스 고도화	8,100	7,040	2 다양한 문화 프로그램 확충을 통한 이용자 서비스 강화	54,850	54,244	3 지식 정보 취약 계층을 위한 서비스 강화	3,000	2,022	4 소통과 신속한 정보제공을 위한 커뮤니케이션 기능 강화	1,000	500	5 학술정보 확충	2,509,284	2,622,594	6 대학 내 지식정보 자원의 통합관리체제 구축	2,000	0	7 대학도서관 직원의 인력 및 전문성 강화	16,000	8,690	8 대학도서관 시설 및 환경 개선	9,792,000	6,854,299	9 지역 사회 연계 강화	82,200	75,117	10 대학도서관간 교류·협력 강화	9,300	4,585	11 고문헌 특성화 사업 추진	12,200	4,201
	추진과제	투자계획	투자실적																																			
	1 교육·연구 지원 서비스 고도화	8,100	7,040																																			
2 다양한 문화 프로그램 확충을 통한 이용자 서비스 강화	54,850	54,244																																				
3 지식 정보 취약 계층을 위한 서비스 강화	3,000	2,022																																				
4 소통과 신속한 정보제공을 위한 커뮤니케이션 기능 강화	1,000	500																																				
5 학술정보 확충	2,509,284	2,622,594																																				
6 대학 내 지식정보 자원의 통합관리체제 구축	2,000	0																																				
7 대학도서관 직원의 인력 및 전문성 강화	16,000	8,690																																				
8 대학도서관 시설 및 환경 개선	9,792,000	6,854,299																																				
9 지역 사회 연계 강화	82,200	75,117																																				
10 대학도서관간 교류·협력 강화	9,300	4,585																																				
11 고문헌 특성화 사업 추진	12,200	4,201																																				
장애요인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진상의 문제점 및 대책 <ul style="list-style-type: none"> - 노후 시설 개선 및 스마트도서관 구축을 위한 예산 확보 방안 마련 - 정보 취약 계층을 위한 학술정보 교육 및 다양한 서비스 확대 필요 - 기관 리포지토리 구축 확대를 위한 적극적인 홍보 및 협력 필요 - 지역민 대상 사업 활성화를 위한 지역사회 유관기관과의 교류협력 확대 																																					

붙임1-1**2018년 추진실적 과제 일람표**

기관명 : 전남대학교 도서관

(단위 : 백만원)

일련 번호	과제 번호	추진과제명	추진 부서	예산
전체	11건			9,633
1	1-①	교육·연구지원서비스 고도화	교육연구지원팀	7
	1-②	다양한 문화 프로그램 확충을 통한 이용자 서비스 강화	기획홍보팀	54
	1-③	지식 정보 취약 계층을 위한 서비스 강화	학술정보운영과 전체	2
	1-④	열린 소통과 신속한 정보 제공을 위한 커뮤니케이션 기능 강화	기획홍보팀	1
2	2-①	학술정보 확충	정보개발팀	2,623
	2-②	대학 내 지식 정보 자원의 통합관리체제 구축	정보관리팀	0
3	3-①	대학도서관 직원의 인력 및 전문성 강화	행정지원팀	9
4	4-①	대학도서관 시설 및 환경 개선	행정지원팀	6,854
5	5-①	지역 사회 연계 강화	기획홍보팀	75
	5-②	대학도서관간 교류·협력 강화	도서관 전체	4
6	6-①	고문헌 특성화 사업 추진	정보관리팀	4

기관명 : 전남대학교 도서관

(단위 : 백만원)

분야	과제 번호	추진과제명	추진부서	예산 (2019- 2023)
전체	11건			31,291
[분야 1] 도서관자료 개발 및 확충	1-①	교육 및 학습자료 개발	정보개발팀	3,650
	1-②	학술 전자자료 확충	정보개발팀	12,510
[분야 2] 시설 및 환경 개선	2-①	교수-학습 환경 조성	행정지원팀	13,004
	2-②	스마트 서비스 고도화	기획홍보팀	1,600
[분야 3] 이용자에 대한 서비스 활성화	3-①	학습지원서비스 강화	교육연구지원팀	15
	3-②	연구지원서비스 고도화	교육연구지원팀	-
	3-③	이용자 서비스 활성화	정보서비스팀	221
[분야 4] 인적자원 개발 및 관리	4-①	조직관리 체계화	행정지원팀	-
	4-②	직원 역량 강화	행정지원팀	56
[자율 1] 대학·지역사회 네트워크 활성화	5-①	지역사회 네트워크 강화	기획홍보팀	-
	5-②	지역 독서문화 프로그램 실시	기획홍보팀	235